

**1. Legge regolatrice.** Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali, la vendita si intende disciplinata dalla Legge Italiana.

**2. Foro Competente.** Per tutte le controversie scaturenti dal presente contratto viene riconosciuta la competenza in via esclusiva del Foro di Venezia.

**3. Ordinativi e termini di consegna.** I contratti di vendita si intendono sempre effettuati nel domicilio del fornitore qualunque sia il luogo di assunzione della commessa. Le ordinazioni che il compratore conferisce sia a mezzo degli agenti di vendita o altri intermediari si intendono sempre soggette alla riserva di approvazione da parte del fornitore, approvazione che viene data con l'invio della conferma d'ordine. Il compratore al ricevimento della conferma d'ordine è tenuto a verificare tutti i dati riportati e a comunicare immediatamente eventuali discordanze rispetto all'ordine conferito.

Il testo della nostra ultima conferma d'ordine prevarrà in ogni caso su altri testi di offerte ed ordinazioni ed è considerato a tutti gli effetti accettato qualora non intervengano contestazioni prima della partenza della merce.

I termini di approntamento, spedizione o consegna risultanti dalle nostre conferme d'ordine hanno solo valore indicativo e sono dati sempre senza garanzia. Eventuali ritardi non daranno luogo in nessun caso al risarcimento di danni o alla risoluzione, anche parziale, del contratto. In tutti i casi di mancanza di materie prime, energia elettrica, guasti ai macchinari, interruzioni di servizi di trasporto, agitazione del personale, pubbliche calamità, ecc., la nostra società è da ritenersi libera da responsabilità per mancata o ritardata consegna.

#### **4. Passaggio della proprietà e dei rischi**

Salvo pattuizione contraria, che deve espressamente risultare dalla conferma d'ordine, la proprietà dei materiali si trasferisce al compratore solo ed esclusivamente al momento della consegna al vettore. Pertanto, i materiali viaggiano a rischio e pericolo del compratore. Eventuali inconvenienti dipendenti da avarie di viaggio, disguidi ferroviari o navali o soste di qualsiasi natura, non potranno essere imputati al venditore. Eventuali riserve e/o reclami connessi al trasporto possono essere esposti dal compratore esclusivamente nei confronti del vettore nelle modalità descritte nelle "Condizioni di Trasporto". La nostra società non è responsabile per quanto avvenuto dopo la consegna dei materiali al vettore. Nessuna responsabilità può essere imputata alla nostra società per danni ai materiali in conseguenza delle condizioni del carico ma esclusivamente al trasportatore o a terzi.

**5. Prezzi.** I prezzi si intendono al netto di IVA, di qualsiasi altro onere fiscale, e si intendono pattuiti con la clausola franco magazzino del venditore anche nel caso di vendita con spedizione. Artclima srl si riserva la facoltà di operare variazioni ai prezzi descritti senza darne preavviso o pubblica notifica. Resta salvo il diritto del compratore di recedere qualora detto aumento risulti eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente pattuito.

**6. Caratteristiche tecniche.** Le caratteristiche tecniche e qualitative della merce venduta sono esclusivamente quelle indicate nelle specifiche tecniche. Il venditore pertanto non è responsabile in alcun modo per pretese del compratore riconducibili a caratteristiche diverse da quelle espressamente indicate. Artclima si riserva il diritto di operare tutte le variazioni alle specifiche tecniche dei prodotti, o di ritirare o sostituire gli articoli presentati senza alcun obbligo di preavviso o pubblica notifica.

**7. Reclami.** Qualsiasi reclamo dell'acquirente sul prodotto dovrà essere necessariamente effettuato per iscritto entro il termine di giorni otto dal ricevimento della merce.

**8. Condizioni di pagamento.** I termini per il pagamento della merce venduta si intendono essenziali nell'interesse del venditore.

In caso di inosservanza il venditore si riserva la facoltà di agire per l'adempimento o per la risoluzione del contratto salvo il risarcimento dei danni.

**9. Responsabilità per danni.** Il venditore non risponde di danni eventualmente provocati dalla merce venduta oltre i limiti del D.P.R. 24.05.1988 n. 224 attuativo della Direttiva CEE n. 85/374 qui espressamente richiamati a valere indistintamente per tutte le vendite quale che sia lo Stato di destinazione della merce. Pertanto il venditore non è responsabile per l'uso della merce in condizioni particolari e/o difformi da quelle indicate nel catalogo o comunque tali da rendere necessario uno studio di fattibilità. In quest'ultima ipotesi il compratore dovrà richiedere un parere scritto al venditore al quale riconoscerà un compenso nel caso che il venditore, dopo averne ravvisato la possibilità, debba effettuare un intervento specifico sulla merce. Ad ogni fine utile il compratore dichiara di avere ricevuto e di conoscere le istruzioni per l'uso della merce fornita dal venditore e si impegna a rispettarle.

#### **CONDIZIONI DI TRASPORTO**

Il costo del trasporto è a carico dell'acquirente e viene calcolato sul valore netto imponibile della merce in percentuale diversa a seconda della destinazione. Il trasporto effettuato dal vettore si intende per consegna a bordo camion, Artclima s.r.l. si riserva la possibilità di addebitare gli oneri aggiunti in caso di consegna in località disagiate, ZTL e consegna ai piani non segnalate al momento dell'ordine. La merce spedita da Artclima srl con corriere al Cliente è assicurata, pertanto eventuali reclami o contestazioni per danni da trasporto, che si evidenziassero all'atto dello scarico, devono essere contestati a cura del Cliente al trasportatore contestualmente allo scarico, con nota scritta sul Bollettino di consegna, lo stesso sarà trasmesso in copia entro 48 (quarantotto) ore ad Artclima srl. Trascorso tale termine, o in mancanza di regolare contestazione al trasportatore, decade ogni obbligo da parte dell'Ente assicuratore il trasporto e pertanto non potrà essere avanzata nessuna pretesa per la sostituzione delle parti danneggiate.

#### **CONDIZIONI DI GARANZIA**

La copertura da garanzia è valida per i soli prodotti venduti e installati in ITALIA; garantisce la fornitura gratuita di tutte quelle parti che presentino difetti o vizi di fabbricazione che si manifestino entro mesi 24 (ventiquattro) a partire dalla data riportata nei documenti di vendita.

1. La garanzia non è valida qualora il Cliente non abbia adempiuto al completo pagamento della fornitura come da contratto.
2. La garanzia non è riconosciuta per problemi causati dall'installazione; questi rimangono a totale carico dell'Installatore che ha eseguito il montaggio, anche qualora lo Stesso sia stato segnalato da Artclima srl come professionista di fiducia.
3. La garanzia decorre dalla data riportata sul documento fiscale rilasciato all'utilizzatore e comunque non oltre 90gg dalla data riportata sul documento di trasporto, ed è valida unicamente se il prodotto e le componenti sono state installate da Operatori qualificati, che abbiano regolarmente rilasciato all'Utilizzatore la Dichiarazione di Conformità come richiesto dalla normativa vigente.
4. La garanzia non è riconosciuta quando il prodotto non è installato, collaudato e utilizzato seguendo le istruzioni fornite dal Costruttore.
5. La garanzia non è valida se il prodotto è impropriamente usato, o viene danneggiato in fase di installazione o da successivi interventi di manutenzione e comunque se installato da personale non qualificato.
6. La garanzia non copre i danni provocati da agenti atmosferici e climatici o di altra natura e comunque non riconducibili a difetti o vizi di fabbricazione.
7. I materiali difettosi devono essere inviati, a carico del Cliente, ad Artclima srl, Via Moglianese 32/D-E - 30037 Scorzè (VE), la quale provvederà, laddove sussistano le regolari condizioni di copertura di garanzia, alla sostituzione degli articoli o parte degli stessi risultanti difettosi.

La merce sarà rispedita al Cliente dopo la riparazione, a cura di Artclima srl con addebito del costo di spedizione.